** Triết lý Phòng khám**

1. Tại Phòng Khám Kwak Family Medicine, PC (KFM), chúng tôi sẽ nổ lực hết mình để đáp ứng nhu cầu được chăm sóc cơ bản của quý khách. Chúng tôi khuyến khích quý khách đem đến cho chúng tôi bất kỳ vấn đề nào mà quý khách quan tâm.
2. Chúng tôi tin rằng việc khám bệnh y khoa không phải là khoa học đơn thuần hay chỉ là một nghệ thuật giản đơn. Thay vào đó, chúng tôi tin rằng đây là một sự kết hợp cả hai. Khía cạnh khoa học của y học được chứng minh bởi kiến thức thay đổi không ngừng của những căn bệnh thông qua các công trình khám phá và nghiên cứu. Đôi khi sự hướng dẫn hiện tại về tình trạng sức khỏe nào đó có thể trái ngược với những hướng dẫn trước đó. Bác sĩ Kwak đưa ra “đơn thuốc dựa trên triệu chứng” và tin rằng việc kê đơn của bác sĩ dựa trên kiến thức cập nhật nhưng thừa nhận rằng sự chữa trị có thể thay đổi theo thời gian dựa trên những triệu chứng mới. Khía cạnh nghệ thuật của phòng khám được thể hiện bởi kinh nghiệm lâm sàng của cá nhân, nhân cách và niềm tin. Khía cạnh y học này có thể khiến phòng khám y khóa KFM có sự khác biệt nổi bật so với những phòng khám khác.
3. Chúng tôi tin rằng kết quả sức khỏe tốt nhất đạt được khi bệnh nhân và bác sĩ cùng làm việc gắn bó với nhau. Sức khỏe của quý khách phụ thuộc thiết yếu vào sự chăm sóc thân thể của mình. Chúng tôi đề nghị quý khách làm hết sức để nhanh chóng thảo luận với chúng tôi vì căn bệnh của mình và nhận sự kiểm tra phòng ngừa tùy lứa tuổi của quý khách. Nếu bất kỳ điểm nào quý khách không đồng ý và không thấy khỏe hơn với sự chữa trị của bác sĩ Kwak hoặc với các tư vấn thì chúng tôi đề nghị quý khách nhanh chóng báo lại tình trạng của mình với bác sĩ. Bác sĩ Kwak rất ý thức về hạn chế của mình và không tin rằng bác sĩ có thể trả lời tất cả các câu hỏi. Bác sĩ sẽ nhanh chóng xem lại sự chữa trị của mình hoặc hỏi ý kiến một chuyên gia để quý khách nhận được sự chăm sóc cần thiết. Việc cộng tác này có thể giúp làm tình trạng quý khách không xấu đi. Tuy nhiên, bệnh tật đôi khi không ngừng lại được và ngay cả với một nỗ lực tốt nhất của bác sĩ và bệnh nhân, kết quả xấu vẫn có thể xảy ra. Ngăn chặn cái chết không phải là điều bác sĩ Kwak ao ước. Bác sĩ nghĩ rằng chết là một phần tự nhiên của cuộc sống giống như việc chào đời. Điều bác sĩ mong muốn là ông có thể giúp đỡ bệnh nhân tránh những cái chết chưa đúng thời điểm hoặc cái chết có thể ngăn ngừa được
4. Bác sĩ Kwak tin rằng với vai trò của mình là một thầy thuốc chữa trị những căn bệnh cấp tính và cải thiện chất lượng cuộc sống của bệnh nhân. Ông tôn trọng mong muốn của bệnh nhân và hiểu rằng thỉnh thoảng bệnh nhân không cần mong muốn nhận được tất cả sự chăm sóc sẵn có hoặc lời tư vấn. Bác sĩ sẽ làm hết sức mình để giải thích với những bệnh nhân về hậu quả của những quyết định như vậy.
5. Bác sĩ Kwak tin chắc vào sự trợ giúp của hệ thống miễn dịch trong việc ngăn ngừa các căn bệnh. Tuy nhiên, ông rất tôn trọng mong muốn của những bậc cha mẹ không tiêm chủng cho con mình. Cha mẹ sẽ được yêu cầu ký vào một biên bản “Từ chối tiêm ngừa” và họ cũng như con cái sẽ vẫn được xem là bệnh nhân của KFM.
6. Bác sĩ Kwak tin chắc rằng “điều đầu tiên, không gây hại” như lời tuyên thệ Hippocratic mà ông đã hứa khi là một sinh viên y khoa và hứa không thực hiện bất kỳ sự chữa trị gây tổn hại nào. Điều này có thể bao gồm việc từ chối cấp một số thuốc nào đó mà bệnh nhân và gia đình mong muốn. Lý do đằng sau sự từ chối một số thuốc nào đó sẽ được giải thích đầy đủ với bệnh nhân. Bác sĩ Kwak sẽ không ủng hộ hoặc khuyên nạo thai đối với phụ nữ mang thai. Điều này không có nghĩa là những ai đã chọn cách nạo thai sẽ bị đối xử phân biệt tại phòng khám KFM.
7. Mặc dù công chúng thường đón nhận phòng khám y khoa như là một nơi từ thiện, phòng khám y khoa vẫn là một tổ chức kinh doanh như bất kỳ tổ chức kinh doanh khác mà bệnh nhân đã làm để kiếm sống. Đó là khi bác sĩ chữa bệnh cho bệnh nhân và những lời tư vấn chuyên môn của bác sĩ là “sản phẩm”. Chúng tôi mong bệnh nhân hiểu thực tế này và không kỳ vọng rằng dịch vụ họ nhận sẽ được tặng miễn phí. Chúng tôi đề nghị bệnh nhân không gọi cho chúng tôi để nhận được lời tư vấn y khoa miễn phí trong một tình trạng mới không khẩn cấp mà không được thảo luận, trước khi những vấn đề này nên thương lượng và nên được tính phí.
8. Bệnh nhân trong tình trạng bệnh kinh niên và đang dùng đơn thuốc sẽ được yêu cầu tái khám định kỳ. Đây là quy định của chúng tôi không phải để cấp mới đơn thuốc định kỳ cho những bệnh nhân đó ngoại trừ họ được coi như trong điều kiện thường xuyên.
9. Quy định của chúng tôi không đối xử phân biệt với bất kỳ ai về những điều cơ bản cá nhân như chủng tộc, tôn giáo, màu da, giới tính, độ tuổi, nguồn gốc dân tộc, tình trạng sức khỏe, tình trạng hôn nhân, kinh nghiệm, khuyết tật hoặc bất kỳ tình trạng nào được pháp luật bảo vệ hợp pháp khác.
10. Các tình trạng như đau ngực cấp tính, khó thở mất khả năng kiểm soát đột ngột, chấn thương đầu và bị thương do vũ khí là những ví dụ về tình trạng mà tốt nhất nên được chữa trị tại bệnh viện, khi sự chăm sóc đúng lúc có thể rất quan trọng. Bệnh nhân kinh nghiệm triệu chứng trên nên gọi 911 hoặc ngay lập tức đến bệnh viện.
11. Nếu bệnh nhân của KFM rời phòng khám với bất kỳ lý do gì và sau đó quyết định trở lại, chúng tôi không hỏi bất kỳ điều gì và rất vui chào mừng quý vị quay trở lại.
12. Bác sĩ Kwak đã dạy cho sinh viên tại trường Y khoa UMDNJ-Robert Wood Johnson trong một vài năm. Tại KFM, vào thời điểm nào đó, có thể có một số sinh viên và bệnh nhân có thể được phỏng vấn hay kiểm tra bởi họ. Mong muốn của bệnh nhân không gặp sinh viên y khoa trong phòng khám sẽ được tôn trọng.